

PLATAFORMA WORLDSE

Política de Privacidade

Versão: 1.2

Data de vigência: 27/08/2026

Última atualização: 02/09/2026

1. Quem somos e a quem está Política se aplica

Esta Política de Privacidade descreve como a **World Group Solucoes Energeticas Comercializadora Planejadora e Consultoria Especializada S.A**, inscrita no CNPJ nº **28.423.185/0001-66**, com sede em Avenida das Nações Unidas, 12399, Conj 92-A, BROOKLIN PAULISTA, SAO PAULO – SP, 04578-000 (doravante "**WorldSE**", "nós"), trata dados pessoais no âmbito da plataforma digital disponibilizada em <https://wandawse.com.br> (a "**Plataforma**").

A WorldSE atua como **controladora** dos dados pessoais tratados na Plataforma, nos termos do art. 5º, VI, da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – "**LGPD**").

Esta Política se aplica a todos os perfis de usuário da Plataforma:

Perfil	Descrição
Administrador	Colaborador da WorldSE responsável pela gestão da Plataforma
Escritório	Pessoa jurídica parceira, identificada por CNPJ, que congrega consultores
Consultor / Assessor	Pessoa física ou jurídica vinculada a um escritório, responsável pelo relacionamento com investidores
Cliente	Pessoa física ou jurídica titular de aportes, contratos e recebimentos registrados na Plataforma

Esta Política **não** se aplica a sites, sistemas ou serviços de terceiros acessados a partir da Plataforma, os quais possuem políticas próprias.

2. Definições

- **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado pessoal sensível:** dado sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato, dado referente à saúde, à vida sexual, dado genético ou biométrico.
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais (coleta, uso, acesso, armazenamento, compartilhamento, eliminação, entre outras).
- **Controlador:** a quem competem as decisões sobre o tratamento — no caso, a WorldSE.
- **Operador:** quem trata dados pessoais em nome do controlador (ex.: provedor de hospedagem).
- **Encarregado (DPO):** pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares e a ANPD.
- **ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

3. Dados pessoais que tratamos

3.1. Dados cadastrais e de identificação

Nome completo ou razão social; CPF ou CNPJ; documento de identidade; data de nascimento; estado civil e profissão (quando aplicável); endereço completo (logradouro, número, complemento, bairro, cidade, estado e CEP); e-mail; telefone fixo e celular.

3.2. Dados financeiros e transacionais

Dados bancários (banco, agência, conta e tipo de conta); **chave PIX e respectivo tipo** (CPF/CNPJ, e-mail, telefone ou chave aleatória); valores de aportes; datas e condições contratuais; valores e cronogramas de recebimentos e rendimentos; valores de comissões e repasses a consultores e escritórios; histórico de pagamentos.

3.3. Documentos enviados pelo usuário

Arquivos anexados à Plataforma por meio das funcionalidades de upload, tais como contratos assinados, comprovantes de transferência, documentos de identificação, comprovantes de endereço e demais documentos exigidos pelas rotinas operacionais e regulatórias.

3.4. Dados de vínculo e relacionamento

Associação entre consultores e clientes; vínculo entre consultores e escritórios; composição de carteira de clientes; status do relacionamento; histórico de alterações desses vínculos.

3.5. Dados de autenticação e segurança

E-mail ou identificador de acesso; senha armazenada exclusivamente em formato de *hash* criptográfico (não temos acesso à senha em texto legível); códigos e tokens de **verificação em duas etapas (2FA)**; tokens de sessão e de recuperação de senha; registros de tentativas de acesso.

3.6. Registros de acesso e de navegação

Endereço IP, data e hora das requisições, informações do dispositivo e do navegador (*user agent*), páginas e recursos acessados, ações realizadas no sistema (criação, alteração e exclusão de registros) e identificação do usuário responsável pela ação. Esses registros são mantidos em cumprimento ao art. 15 da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e para fins de auditoria e segurança da informação.

3.7. Dados de comunicação e suporte

Conteúdo de solicitações, tickets e notificações trocadas por meio da Plataforma; histórico de atendimentos; comunicações por e-mail relacionadas à sua conta.

3.8. Dados que não solicitamos

A Plataforma não foi concebida para coletar dados pessoais sensíveis. Pedimos que você não insira, em campos de texto livre ou em documentos anexados, informações sobre saúde, biometria, convicções religiosas, opiniões políticas, filiação sindical ou vida sexual. Caso identifiquemos esse tipo de dado, ele poderá ser eliminado.

4. De onde obtemos os dados

1. **Diretamente de você**, ao se cadastrar, preencher formulários, anexar documentos ou nos contatar.
2. **Do consultor, do escritório ou de colaboradores da WorldSE**, que inserem e mantêm dados de investidores no curso da relação de assessoria e da execução dos contratos.
3. **Automaticamente pela Plataforma**, por meio de registros de acesso, logs de auditoria e cookies.
4. **De terceiros e serviços de apoio**, como o serviço público de consulta de CEP (ViaCEP), utilizado para preenchimento de endereço, e instituições financeiras responsáveis pela liquidação de pagamentos.

5. Finalidades e bases legais do tratamento

Finalidade	Dados envolvidos	Base legal (LGPD)
Criar e manter sua conta e controlar níveis de acesso	Cadastrais, autenticação	Execução de contrato (art. 7º, V)
Executar, registrar e acompanhar contratos, aportes, rendimentos e resgates	Cadastrais, financeiros, documentos	Execução de contrato (art. 7º, V)
Realizar pagamentos, repasses e liquidações via PIX ou transferência bancária	Financeiros, cadastrais	Execução de contrato (art. 7º, V)
Apurar e pagar comissões a consultores e escritórios	Financeiros, vínculos	Execução de contrato (art. 7º, V)
Gerenciar a carteira de clientes e o vínculo consultor-investidor	Vínculos, cadastrais	Execução de contrato (art. 7º, V) e legítimo interesse (art. 7º, IX)
Autenticar acessos, aplicar 2FA, prevenir fraudes e acessos indevidos	Autenticação, registros de acesso	Legítimo interesse (art. 7º, IX) e obrigação legal (art. 7º, II)
Guardar registros de acesso a aplicações de internet	Registros de acesso	Obrigação legal (art. 7º, II) — Marco Civil da Internet
Atender obrigações fiscais, contábeis, societárias e regulatórias	Cadastrais, financeiros, documentos	Obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II)
Prestar suporte e responder solicitações	Comunicação, cadastrais	Execução de contrato (art. 7º, V)
Enviar comunicações operacionais (avisos, notificações, alertas de segurança)	Cadastrais, comunicação	Execução de contrato (art. 7º, V)
Enviar comunicações institucionais e de marketing	E-mail, telefone	Consentimento (art. 7º, I) — revogável a qualquer momento
Produzir relatórios, indicadores e estatísticas de gestão	Dados agregados ou anonimizados	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais	Todos os aplicáveis	Exercício regular de direitos (art. 7º, VI)
Analisar o uso da Plataforma para melhorar a usabilidade, incluindo gravação de sessão e mapa de calor	Dados de navegação e imagens das telas navegadas, com os campos de dados pessoais e financeiros ocultos	Consentimento (art. 7º, I) — revogável a qualquer momento

Quando o tratamento se fundamentar em **legítimo interesse**, limitamos o uso ao estritamente necessário à finalidade legítima, considerando suas expectativas e adotando salvaguardas para proteger seus direitos e liberdades.

6. Compartilhamento de dados

Não vendemos nem comercializamos dados pessoais. Compartilhamos dados apenas quando necessário, com:

- **Provedor de hospedagem e infraestrutura de TI** — [nome do provedor / data center], na qualidade de operador, para hospedagem da aplicação e do banco de dados.
- **Prestadores de serviços de tecnologia** — [provedor de e-mail transacional], [serviço de backup], [demais fornecedores], sempre sob contrato com cláusulas de proteção de dados e confidencialidade.
- **Instituições financeiras e arranjos de pagamento** — para execução de transferências, PIX e conciliação financeira.
- **Consultores e escritórios parceiros** — que acessam exclusivamente os dados dos investidores da própria carteira, conforme o vínculo registrado na Plataforma e sob obrigação contratual de sigilo.
- **Profissionais e empresas de contabilidade, auditoria e assessoria jurídica** — no limite necessário ao serviço prestado.
- **Serviço público de consulta de CEP (ViaCEP)** — recebe apenas o CEP informado, sem dados identificáveis.
- **Autoridades públicas, órgãos reguladores e Poder Judiciário** — mediante requisição legal, ordem judicial ou obrigação regulatória.
- **Terceiros em operações societárias** — em caso de reorganização, fusão, aquisição ou cisão, hipótese em que o adquirente ficará sujeito a padrões de proteção não inferiores aos desta Política.
- **Ferramenta de análise de uso da Plataforma** — Zoho Corporation, na qualidade de operadora, mediante o seu consentimento. Ela recebe dados de navegação em toda a Plataforma (endereço das páginas acessadas, cliques, tempo de permanência, origem do acesso e características do dispositivo e do navegador) e, por meio de **gravação de sessão e mapa de calor**, também a representação visual das telas por onde você navegou. Aplicamos **mascaramento** aos campos e às áreas que exibem dados cadastrais, bancários, documentais e contratuais, de modo que o conteúdo desses dados não seja capturado; os termos digitados nos campos de pesquisa também não são transmitidos. As telas de confirmação de acesso e de redefinição de senha ficam integralmente fora da medição. Sem o seu aceite, a ferramenta não é carregada.

7. Transferência internacional de dados

Alguns fornecedores de tecnologia podem armazenar ou processar dados em servidores localizados fora do Brasil. Nesses casos, adotamos as salvaguardas exigidas pelos arts. 33 a 36 da LGPD, tais como cláusulas contratuais específicas de proteção de dados.

É o caso da **Zoho Corporation**, responsável pela ferramenta de análise de uso descrita no item 6, que processa os dados de navegação e as gravações de sessão em servidores no exterior. Esse tratamento depende do seu consentimento e pode ser interrompido a qualquer momento, conforme o item 11.

8. Segurança da informação

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais, entre elas:

- criptografia em trânsito (HTTPS/TLS) em todas as páginas da Plataforma;
- armazenamento de senhas apenas como *hash* criptográfico;
- **autenticação em duas etapas (2FA)** disponível para o acesso de usuários;
- controle de acesso por perfil e por vínculo, de modo que cada usuário visualize apenas os dados pertinentes à sua atuação;
- registros de auditoria das ações realizadas no sistema;
- rotinas de backup e de recuperação;
- políticas internas de confidencialidade aplicáveis a colaboradores e parceiros;

Nenhum sistema é totalmente imune a incidentes. Caso ocorra incidente de segurança com risco ou dano relevante aos titulares, comunicaremos a ANPD e os titulares afetados, nos termos do art. 48 da LGPD.

9. Prazos de retenção

Mantemos os dados pessoais pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades descritas nesta Política e, após o encerramento da relação, pelos prazos legais aplicáveis:

Categoria	Prazo de retenção	Fundamento
Registros de acesso à aplicação	Mínimo de 6 meses	Art. 15 da Lei nº 12.965/2014
Documentos fiscais e contábeis	5 anos	Legislação tributária
Contratos, aportes e comprovantes financeiros	10 anos após o término do contrato	Art. 205 do Código Civil
Dados cadastrais de conta ativa	Durante a vigência da relação	Execução de contrato
Dados tratados com base em consentimento	Até a revogação do consentimento	Art. 8º, § 5º, da LGPD
Comunicações e tickets de suporte	5 anos	Legítimo interesse / defesa de direitos
Dados de navegação e gravações de sessão da ferramenta de análise de uso	12 meses	Até a revogação do consentimento

Encerrados os prazos e exauridas as bases legais, os dados são eliminados ou anonimizados de forma segura.

10. Seus direitos como titular

Nos termos do art. 18 da LGPD, você pode solicitar:

1. **confirmação** da existência de tratamento;
2. **acesso** aos seus dados;
3. **correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. **anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
5. **portabilidade** a outro fornecedor, conforme regulamentação da ANPD;
6. **eliminação** dos dados tratados com base em consentimento;
7. **informação** sobre as entidades com as quais compartilhamos dados;
8. **informação** sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências;
9. **revogação do consentimento**;
10. **revisão de decisões automatizadas**, quando houver;
11. **oposição** a tratamento fundado em hipótese de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento da lei.

Como exercer: envie sua solicitação para [\[\]](#). Poderemos solicitar informações adicionais para confirmar sua identidade — medida destinada a proteger seus próprios dados. Responderemos no prazo de **15 dias** para pedidos de acesso e em prazo razoável nos demais casos, conforme o art. 19 da LGPD.

Alguns direitos podem ser limitados quando houver obrigação legal de guarda ou necessidade de defesa em processo judicial, administrativo ou arbitral — hipóteses em que informaremos o motivo da limitação.

11. Cookies e tecnologias similares

A Plataforma utiliza os seguintes cookies:

Tipo	Finalidade	Caráter
Cookie de sessão	Manter o usuário autenticado durante a navegação	Necessário
Cookie de segurança (CSRF)	Prevenir requisições forjadas entre sites	Necessário
Cookie de preferências de interface	Guardar preferências visuais (tema, menu lateral recolhido)	Funcional
Cookie de análise de uso	Medir a navegação e registrar a sessão para melhorar a usabilidade	Analítico — depende do seu aceite

A Plataforma não utiliza cookies de publicidade comportamental e não compartilha dados de navegação para fins publicitários.

Os cookies de análise de uso são fornecidos pela Zoho Corporation e servem exclusivamente para entender como a Plataforma é utilizada e onde ela pode ser melhorada. Além do endereço das páginas, dos cliques e do tempo de permanência, eles permitem a gravação da sessão e o mapa de calor, que registram a representação visual das telas por onde você navegou — sempre com os campos de dados pessoais e financeiros ocultados.

Esses cookies dependem do seu aceite. No seu primeiro acesso a Plataforma exibe um aviso com as opções Aceitar e Recusar, e nada é medido antes da sua escolha. Recusar não traz qualquer prejuízo ao uso da Plataforma: todas as funcionalidades continuam disponíveis.

Para mudar de ideia depois, apague os cookies da Plataforma nas configurações do navegador — o aviso será exibido novamente no acesso seguinte — ou entre em contato pelo canal indicado no item 13.

Você pode bloquear cookies nas configurações do navegador, mas o bloqueio dos cookies necessários impedirá a autenticação e o uso da Plataforma.

12. Dados de crianças e adolescentes

A Plataforma é destinada exclusivamente a maiores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados de crianças e adolescentes. Caso um titular menor de idade figure como investidor por representação legal, o tratamento ocorrerá em seu melhor interesse, com o consentimento específico e destacado de ao menos um dos pais ou do responsável legal, nos termos do art. 14 da LGPD.

13. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)

- **Nome / área:**
- **E-mail:**
- **Endereço para correspondência:**

Você também pode apresentar reclamação diretamente à **ANPD** (gov.br/anpd).

14. Alterações desta Política

Esta Política pode ser atualizada para refletir mudanças legais, regulatórias ou na Plataforma. A versão vigente estará sempre disponível em **wandawse.com.br/site/privacy**, com indicação da data de atualização. Alterações materiais serão comunicadas por e-mail ou por aviso na Plataforma com antecedência razoável.

15. Legislação aplicável e foro

Esta Política é regida pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial pela Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e pela Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet). Fica eleito o foro da comarca de **São Paulo/SP** para dirimir controvérsias, ressalvado, no caso de relação de consumo, o foro do domicílio do consumidor.