

Termos de Uso

Versão: 1.0

Data de vigência: 27/08/2026

Última atualização: 27/08/2026

1. Aceitação dos Termos

Estes Termos de Uso ("Termos") regulam o acesso e a utilização da plataforma digital disponibilizada pela **WORLD GROUP SOLUCOES ENERGETICAS COMERCIALIZADORA PLANEJADORA E CONSULTORIA ESPECIALIZADA S.A**, CNPJ nº **28.423.185/0001-66**, com sede em Avenida das Nações Unidas, 12399, Conj 92-A, BROOKLIN PAULISTA, SAO PAULO – SP, 04578-000 ("WorldSE"), acessível em <https://wandawse.com.br> (a "Plataforma").

Ao criar uma conta, acessar ou utilizar a Plataforma, você declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com estes Termos e com a **Política de Privacidade**. Caso não concorde, não utilize a Plataforma.

Se você acessa a Plataforma em nome de pessoa jurídica (escritório parceiro, consultoria ou empresa investidora), declara possuir poderes para vinculá-la a estes Termos.

2. Definições

- **Plataforma:** sistema web de gestão de investidores, contratos, aportes, recebimentos, comissões e repasses da WorldSE, incluindo suas páginas, funcionalidades, APIs e conteúdos.
- **Usuário:** qualquer pessoa autorizada a acessar a Plataforma mediante credenciais próprias.
- **Administrador:** colaborador da WorldSE com atribuições de gestão da Plataforma.
- **Escritório:** pessoa jurídica parceira, identificada por CNPJ, à qual se vinculam consultores.
- **Consultor (ou Assessor):** usuário responsável pelo relacionamento com investidores de sua carteira.
- **Investidor:** usuário titular de aportes, contratos e recebimentos registrados na Plataforma.
- **Conteúdo do Usuário:** dados, documentos e arquivos inseridos ou anexados pelo Usuário.

3. Objeto e natureza da Plataforma

3.1. O que a Plataforma faz

A Plataforma é uma **ferramenta de gestão e consulta de informações**, destinada a:

- cadastrar e manter dados de investidores, consultores e escritórios;
- registrar e acompanhar contratos, aportes e investimentos;
- consultar cronogramas e valores de recebimentos e rendimentos;
- apurar e acompanhar comissões e repasses devidos a consultores e escritórios;
- gerenciar dados de pagamento (dados bancários e chave PIX) para fins de liquidação;
- armazenar documentos e comprovantes relacionados às operações;
- disponibilizar relatórios, indicadores e canais de solicitação e suporte.

3.2. O que a Plataforma não é

De forma expressa e destacada:

- A Plataforma **não é uma instituição financeira, corretora, distribuidora, administradora de carteiras ou instituição de pagamento**, e não executa por si operações financeiras;
- As informações exibidas **não constituem oferta pública, recomendação, análise ou aconselhamento de investimento**, nos termos da regulamentação da CVM;
- A Plataforma **não substitui os contratos, instrumentos societários e documentos oficiais** firmados entre as partes, os quais prevalecem em caso de divergência;
- A Plataforma **não garante rentabilidade, resultado ou retorno** de qualquer investimento. Rentabilidade passada não representa garantia de rentabilidade futura, e todo investimento envolve risco, inclusive de perda do capital;
- A relação de investimento propriamente dita é regida pelos instrumentos contratuais específicos firmados entre o investidor e a [], e não por estes Termos.

4. Cadastro, elegibilidade e perfis de acesso

4.1. O acesso à Plataforma é **restrito**: contas são criadas ou aprovadas pela WorldSE, não havendo autocadastro aberto ao público.

4.2. Podem ser usuários pessoas maiores de 18 anos plenamente capazes e pessoas jurídicas regularmente constituídas, sempre por meio de representantes identificados.

4.3. O Usuário obriga-se a fornecer informações **verdadeiras, exatas, completas e atualizadas**, respondendo civil e criminalmente pela veracidade dos dados e documentos apresentados, e a mantê-los atualizados sempre que houver alteração.

4.4. O acesso é segmentado por perfis. Cada Usuário visualiza somente os dados compatíveis com seu perfil e com os vínculos registrados na Plataforma. É **vedado** tentar acessar dados de outro perfil, de outra carteira ou de outro escritório.

4.5. A WorldSE pode recusar, suspender ou cancelar um cadastro, mediante justificativa, quando identificar informações falsas, inconsistentes, desatualizadas ou indícios de uso irregular.

5. Credenciais de acesso e segurança

5.1. As credenciais são **pessoais, individuais e intransferíveis**. É vedado compartilhá-las, cedê-las ou permitir seu uso por terceiros, inclusive por colegas do mesmo escritório.

5.2. O Usuário é responsável por manter a confidencialidade de sua senha e dos códigos de **verificação em duas etapas (2FA)**, e por todas as ações praticadas com suas credenciais.

5.3. Recomenda-se fortemente a ativação da verificação em duas etapas, o uso de senha exclusiva e forte, e o encerramento da sessão ao terminar o uso, especialmente em dispositivos compartilhados.

5.4. O Usuário deve comunicar imediatamente à WorldSE, pelos canais do item 17, qualquer perda, extravio, uso indevido ou suspeita de comprometimento de suas credenciais.

5.5. A WorldSE poderá encerrar sessões ativas, exigir redefinição de senha ou bloquear temporariamente o acesso quando identificar risco à segurança da conta ou da Plataforma.

6. Regras de uso e condutas vedadas

É vedado ao Usuário, direta ou indiretamente:

1. utilizar a Plataforma para finalidade ilícita, fraudulenta ou diversa da prevista nestes Termos;
2. acessar áreas, contas, dados ou funcionalidades sem autorização, ou tentar burlar controles de acesso, autenticação ou segregação de perfis;
3. explorar vulnerabilidades, realizar testes de intrusão, engenharia reversa, descompilação ou tentativa de obtenção do código-fonte, salvo autorização prévia e escrita;
4. utilizar robôs, *scrapers*, automações ou qualquer meio de extração massiva de dados sem autorização escrita da WorldSE;
5. inserir códigos maliciosos, vírus ou artefatos capazes de comprometer a Plataforma, seus dados ou seus usuários;
6. praticar atos que sobrecarreguem, degradem ou interrompam a infraestrutura da Plataforma;
7. copiar, extrair, reproduzir, divulgar ou comercializar bases de dados, relatórios, listas de investidores ou quaisquer informações obtidas na Plataforma para fim alheio à sua atuação regular;
8. inserir dados de terceiros sem base legal ou autorização adequada;
9. anexar documentos de conteúdo ilícito, falso, adulterado ou que violem direitos de terceiros;
10. remover, ocultar ou alterar avisos de titularidade, marcas ou identificações da Plataforma.

O descumprimento poderá acarretar suspensão ou encerramento do acesso, sem prejuízo das medidas cíveis e criminais cabíveis e da responsabilização por perdas e danos.

7. Conteúdo e documentos inseridos pelo Usuário

7.1. O Usuário é o único responsável pelos dados, documentos e arquivos que insere na Plataforma, garantindo que possui legitimidade, autorização e base legal para tanto.

7.2. Ao enviar Conteúdo do Usuário, você autoriza a WorldSE a armazená-lo, processá-lo e utilizá-lo exclusivamente para as finalidades da Plataforma e para o cumprimento de obrigações legais, contratuais e regulatórias, na forma da Política de Privacidade.

7.3. A WorldSE poderá, mas não é obrigada a, verificar a autenticidade dos documentos enviados. A ausência de recusa não implica validação, aceitação ou homologação do conteúdo.

7.4. A WorldSE poderá remover ou bloquear Conteúdo do Usuário manifestamente ilícito, falso, malicioso ou em violação a estes Termos, comunicando o Usuário quando cabível.

7.5. Os uploads devem respeitar os formatos e limites de tamanho definidos na Plataforma.

8. Informações financeiras exibidas

8.1. Os valores, saldos, cronogramas, gráficos e relatórios apresentados têm **caráter meramente informativo e gerencial**, e podem refletir dados em processamento, pendentes de conciliação ou sujeitos a ajuste.

8.2. Em caso de divergência entre a informação exibida na Plataforma e os contratos, instrumentos societários, extratos bancários ou registros contábeis oficiais, **prevalecem estes últimos**.

8.3. Erros materiais, de digitação, de cálculo ou de importação de dados poderão ser corrigidos pela WorldSE a qualquer tempo, sem que isso gere direito adquirido a valores exibidos incorretamente.

8.4. O Usuário deve comunicar prontamente qualquer inconsistência identificada, pelos canais do item 17.

8.5. Os dados de pagamento informados (dados bancários e **chave PIX**) são de responsabilidade exclusiva do Usuário. A WorldSE não responde por pagamentos direcionados a conta ou chave incorretamente informada ou não atualizada pelo Usuário.

9. Disponibilidade, manutenção e evolução

9.1. A WorldSE empregará esforços razoáveis para manter a Plataforma disponível, mas **não garante funcionamento ininterrupto ou livre de erros**.

9.2. A Plataforma poderá ficar indisponível por manutenções programadas — sempre que possível comunicadas previamente —, manutenções emergenciais, falhas de terceiros (hospedagem, conectividade, energia), eventos de força maior ou caso fortuito.

9.3. A WorldSE poderá, a seu critério, alterar, incluir, suspender ou descontinuar funcionalidades, layouts e fluxos da Plataforma, buscando preservar as funcionalidades essenciais à relação contratual existente.

10. Propriedade intelectual

10.1. A Plataforma, seu código-fonte, estrutura de banco de dados, layouts, telas, fluxos, textos, marcas, logotipos e demais elementos são de titularidade da WorldSE ou de seus licenciadores, protegidos pela Lei nº 9.610/1998, pela Lei nº 9.609/1998 e pela Lei nº 9.279/1996.

10.2. Estes Termos concedem ao Usuário apenas uma **licença pessoal, limitada, revogável, não exclusiva e não transferível** de uso da Plataforma, para as finalidades aqui previstas e durante a vigência de sua conta. Nenhuma cessão de direitos de propriedade intelectual é conferida.

10.3. Componentes de terceiros integrados à Plataforma permanecem sujeitos às respectivas licenças de seus titulares.

10.4. O uso da marca, do nome empresarial ou dos sinais distintivos da WorldSE por consultores e escritórios parceiros depende de autorização prévia e escrita e deve observar as diretrizes de comunicação estabelecidas pela WorldSE.

11. Confidencialidade e proteção de dados

11.1. As informações acessadas na Plataforma — em especial dados de investidores, valores, contratos e condições comerciais — são **confidenciais**.

11.2. Consultores, escritórios e colaboradores obrigam-se a: (i) utilizar os dados exclusivamente para a finalidade de sua atuação; (ii) não divulgar, transferir ou comercializar tais dados; (iii) adotar medidas de segurança adequadas; e (iv) observar a LGPD e as demais normas aplicáveis.

11.3. Tratamentos de dados pessoais realizados pelo Usuário fora do escopo autorizado pela WorldSE são de sua responsabilidade exclusiva, respondendo o Usuário perante titulares, autoridades e terceiros.

11.4. Ao término do vínculo, o Usuário deve cessar o uso e, quando aplicável, eliminar cópias locais de dados obtidos na Plataforma, ressalvadas as guardas legalmente exigidas.

11.5. O tratamento de dados pessoais pela WorldSE é descrito na **Política de Privacidade**, que integra estes Termos.

12. Limitação de responsabilidade

12.1. A WorldSE responde nos limites da legislação aplicável, não se responsabilizando por:

- decisões de investimento tomadas pelo Usuário ou por terceiros;
- resultados, rentabilidade ou desempenho de qualquer investimento;
- dados incorretos, incompletos ou desatualizados inseridos pelo Usuário ou por seu consultor;
- indisponibilidade decorrente de falhas de terceiros, de conectividade do Usuário, de força maior ou caso fortuito;

- uso indevido de credenciais por culpa exclusiva do Usuário;
- atos praticados por consultores ou escritórios parceiros fora do escopo de sua atuação autorizada;
- conteúdo, práticas ou políticas de sites e serviços de terceiros acessados a partir da Plataforma.

12.2. Salvo nos casos de dolo ou culpa grave, ou de vedação legal à limitação, a responsabilidade da WorldSE por perdas e danos relacionados ao uso da Plataforma fica limitada a [], excluídos lucros cessantes e danos indiretos.

12.3. As limitações deste item não afastam direitos indisponíveis do consumidor, quando aplicável o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990).

13. Suspensão e encerramento do acesso

13.1. A WorldSE poderá suspender ou encerrar o acesso do Usuário, total ou parcialmente, nas hipóteses de: (i) violação destes Termos; (ii) término do vínculo contratual, societário ou de assessoria; (iii) indício de fraude, uso irregular ou risco à segurança; (iv) determinação legal ou de autoridade competente.

13.2. O Usuário pode solicitar o encerramento de sua conta a qualquer momento pelos canais do item 17, o que **não** extingue obrigações contratuais já assumidas nem os direitos e deveres relativos a contratos e operações em curso.

13.3. Encerrado o acesso, os dados serão retidos ou eliminados conforme os prazos e fundamentos descritos na Política de Privacidade.

14. Comunicações

14.1. As comunicações da WorldSE serão realizadas por e-mail cadastrado, por notificações na Plataforma ou por outro canal informado pelo Usuário. Presumem-se recebidas as comunicações enviadas ao e-mail constante do cadastro.

14.2. É responsabilidade do Usuário manter seus dados de contato atualizados.

14.3. Comunicações de marketing dependem de consentimento e podem ser descadastradas a qualquer momento, sem prejuízo do recebimento de comunicações operacionais e de segurança, que são inerentes ao uso da Plataforma.

15. Alterações destes Termos

15.1. Estes Termos poderão ser alterados a qualquer tempo. A versão vigente estará sempre disponível em **wandawse.com.br/site/terms**, com indicação da data de atualização.

15.2. Alterações materiais serão comunicadas com antecedência razoável por e-mail ou aviso na Plataforma. O uso da Plataforma após a entrada em vigor da nova versão implica concordância com ela. Caso não concorde, o Usuário deve interromper o uso e solicitar o encerramento da conta.

16. Disposições gerais

16.1. A tolerância quanto ao descumprimento de qualquer cláusula não implica novação, renúncia ou alteração destes Termos.

16.2. Se qualquer disposição for considerada inválida ou inexecutável, as demais permanecerão em pleno vigor.

16.3. O Usuário não poderá ceder ou transferir seus direitos e obrigações relativos a estes Termos sem anuência prévia e escrita da WorldSE, que poderá ceder sua posição em caso de reorganização societária.

16.4. Estes Termos não criam vínculo empregatício, societário, de associação ou de representação entre a WorldSE e o Usuário além do expressamente previsto nos instrumentos contratuais específicos.

16.5. Estes Termos, a Política de Privacidade e os contratos específicos firmados entre as partes constituem o acordo integral quanto ao uso da Plataforma. Em caso de conflito, prevalecem os contratos específicos quanto às obrigações neles reguladas.

17. Canais de contato e suporte

- **Suporte da Plataforma:**
- **Assuntos de privacidade e proteção de dados (Encarregado/DPO):**
- **Telefone:**
- **Endereço:**
- **Horário de atendimento:**

18. Legislação aplicável e foro

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial pelo Código Civil (Lei nº 10.406/2002), pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), pela LGPD (Lei nº 13.709/2018) e, quando aplicável, pelo Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990).

Fica eleito o foro da comarca de **São Paulo/SP** para dirimir quaisquer controvérsias, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ressalvado, nas relações de consumo, o foro do domicílio do consumidor.